## 用例14 补登记执行情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14 | **名称** | 补登记订单执行状况 |
| **创建者** | 王洪凯 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016年09月19日 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是快速准确完成对本地异常订单的处理，恢复客户信用。 | | |
| **触发条件** | 客户在订单超过最后期限后仍按订单入住（订单为异常状态且客户延迟入住） | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须被认证和识别 | | |
| **后置条件** | 订单设置为已执行状态，恢复客户因订单异常而扣除的信用值 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员输入订单号。 2. 系统显示对应的订单信息，订单信息包括订单状态、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。 3. 酒店工作人员输入订单实际状况，订单实际状况包括实际入住人数、有无儿童与实际开始时间。   收银员重复1-3步，直至完成所有订单的输入   1. 酒店工作人员结束输入。   5、系统计算酒店促销策略和网站促销策略，计算并显示价格。  6、酒店工作人员请客户支付账单。  7、系统设置该所有订单为已执行状态，更新酒店可用房间，并恢复客户所扣除的信用值。  8、酒店工作人员结束补登记执行状态的任务。 | | |
| **扩展流程** | 1a、非法订单编号：   1. 系统提示错误并拒绝输入   1b、订单号非异常：   1. 系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 订单异常的条件可能有多种，而不只是时间在超过最晚订单执行时间后还没有办理入住的状况 2. 订单编号为13位数字、且在以后可能会修改 | | |

## 用例15执行正常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 15 | **名称** | 执行正常订单 |
| **创建者** | 王洪凯 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是快速准确完成对正常订单的处理。 | | |
| **触发条件** | 客户在订单超过最后期限前到达酒店并办理入住 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员必须被认证和识别 | | |
| **后置条件** | 订单设置为已执行状态，增加客户的信用值。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、酒店工作人员输入订单号。  2、系统显示对应的订单信息，订单信息包括订单状态、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。  3、酒店工作人员输入订单实际状况，订单实际状况包括实际入住人数与开始时间。  收银员重复1-3步，直至完成所有订单的输入  4、酒店工作人员结束输入。  5、系统计算酒店促销策略和网站促销策略，计算并显示价格。  6、酒店工作人员请客户支付费用。  7、系统设置该所有订单为已执行状态，增加客户的信用值，增加的信用值为所有订单总价值。  8、酒店工作人员结束登记执行状态的任务。 | | |
| **扩展流程** | 1a、非法订单编号：  1、系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

## 用例17 撤销异常订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 17 | **名称** | 撤销异常订单 |
| **创建者** | 王洪凯 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是快速准确完成对异常订单的处理，恢复客户信用。 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员判断线下的异常订单申诉合理 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员人员必须被认证和识别 | | |
| **后置条件** | 异常订单设置为已撤销，恢复客户因订单异常而扣除的信用值，恢复的多少由营销人员自己决定 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、网站营销人员输入订单号。  2、系统显示对应的订单信息，订单信息包括订单状态、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。  3、网站营销人员撤销异常订单。  4、系统置异常订单为已撤销状态，并记录撤销时间。  5、网站营销人员选择恢复信用值量级，量级为一半或全部。  6、系统根据订单价值和恢复信用值量级恢复客户的信用值  7、网站营销人员结束撤销异常订单任务。 | | |
| **扩展流程** | 1a、非法订单编号：  1、系统提示错误并拒绝输入  1b、订单号非异常：  1、系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 1、恢复信用值的量级多样化。 | | |

## 用例19用户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 19 | **名称** | 用户管理 |
| **创建者** | 王洪凯 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是快速准确管理客户、酒店工作人员及网站营销人员，防止出现权限错误。 | | |
| **触发条件** | 1、用户申请更改信息，用户包括客户、酒店工作人员及网站营销人员  2、用户在操作时发生了权限操作错误并被系统检测到异常数据。 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员必须被认证和识别 | | |
| **后置条件** | 所更改或添加的用户信息被更新，更改的用户包括客户、酒店工作人员和网站营销人员，  添加的用户包括网站营销人员、酒店工作人员 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1.0 更改客户信息  1、网站管理人员根据关键字或条件查询客户信息，关键字包括客户编号、客户名称，条件包括订单类型、生日（个人客户）等。  2、系统显示对应的客户信息  3、网站管理人员选择要更改的客户并修改相应信息，相应信息包括客户的联系方式、名称等，相应信息不包括客户的信用值。  4、系统提示更改成功  5、网站管理人员结束任务  1.1 更改酒店工作人员信息  1、网站管理人员根据关键字或条件查询酒店工作人员信息，关键字包括酒店工作人员编号、酒店编号、酒店名称、工作人员名称，条件包括酒店地址等。  2、系统显示对应的酒店工作人员信息。  3、网站管理人员选择要更改的酒店工作人员并修改相应信息，相应信息包括酒店工作人员的权限、名称等。  4、系统提示更改成功  5、网站管理人员结束任务  1.2 更改网站营销人员信息  1、网站管理人员根据关键字或条件查询网站营销人员信息，关键字包括网站营销人员编号等。  2、系统显示对应的网站营销人员信息。  3、网站管理人员选择要更改的网站营销人员并修改相应信息，相应信息包括网站营销人员的权限、名称等。  4、系统提示更改成功  5、网站管理人员结束任务  2.0 添加网站营销人员信息   1. 网站管理人员录入网站营销人员的名称，联系方式及权限，添加网站营销人员 2. 系统存储相应信息，生成网站营销人员编号并提示添加成功 3. 网站管理人员结束任务。   2.1 添加酒店工作人员  1、网站管理人员输入酒店编号。  2、系统显示酒店信息。  3、如果酒店没有工作人员，网站管理人员输入酒店工作人员名称、联系方式并为其设置权限  4、网站管理人员结束输入  5、系统录入信息，生成酒店工作人员编号并提示成功 | | |
| **扩展流程** | 1.0-1a、非法用户编号：   1. 系统提示错误并拒绝输入   1.0-1b、非法用户信息：  1、系统提示错误并拒绝输入  1.1-1a、非法酒店工作人员编号：   1. 系统提示错误并拒绝输入   1.1-1b、非法酒店工作人员信息：  1、系统提示错误并拒绝输入  1.1-1c、非法酒店编号：  1、系统提示错误并拒绝输入  1.2-1a、非法网站营销人员编号：  1、系统提示错误并拒绝输入  2.0 - 1-2a 网站营销人员已存在   1. 系统提示错误并拒绝添加   2.1-1a 非法酒店编号：  1、系统提示错误并拒绝输入 | | |
| **特殊需求** | 1、用户编号为13位数字，网站工作人员为5位数字，酒店编号为13位数字，酒店工作人员编号为15位数字，其中前13位与酒店编号一致 | | |

## 用例20 添加酒店

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 20 | **名称** | 添加酒店 |
| **创建者** | 王洪凯 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是快速准确完成对酒店的添加。 | | |
| **触发条件** | 酒店的相关人员请求添加酒店 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员必须被认证和识别 | | |
| **后置条件** | 系统存储酒店相关信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、网站管理人员输入酒店信息，酒店信息包括酒店所属商圈，地址，星级，简介和设施服务。  2、网站管理人员结束输入  3、系统存储酒店信息，生成酒店编号并提示添加成功  4、网站管理人员结束任务 | | |
| **扩展流程** | 3a、酒店已存在：  系统提示酒店已存在并拒绝添加 | | |
| **特殊需求** | 1、酒店编号为13位数字 | | |